



Ambulante Pflegedienste

Diese Checkliste enthält die von Ihnen ausgewählten Kriterien zur Unterstützung bei der Auswahl eines geeigneten ambulanten Pflegedienstes. Sie sollten diese Fragen unbedingt abklären. Notieren Sie sich ergänzende Eindrücke auch über diese Fragen hinaus.

Verzichten sie nicht darauf, Ihre Eindrücke nach dem Besuch **unmittelbar** in der Rubrik „Persönlicher Gesamteindruck“ zu vermerken.

Führen Sie Gespräche mit mehreren Pflegediensten, sollten Sie für jeden eine solche Checkliste ausfüllen, um später besser vergleichen zu können.

Ergänzen Sie deshalb die nachstehenden Felder:

Name der Einrichtung: -----

Anschrift:

Ansprechpartner:

Telefon / E-Mail:

Internet:

Notizen:



Checkliste Ambulante Pflegedienste

Kontaktaufnahme

Fragestellung

Notizen

Ließ sich der Kontakt zum Pflegedienst unkompliziert herstellen? Ja Nein

Wurde bereits bei der Kontaktaufnahme nach Wünschen und Bedürfnissen gefragt? Ja Nein

Wurden bei der Kontaktaufnahme die gewünschten Auskünfte erteilt? Ja Nein

Wurden ein Ansprechpartner bzw. eine Ansprechpartnerin für Rückfragen genannt? Ja Nein

Stellt der Pflegedienst ein Informationsblatt zur Verfügung (Leistungsangebot, Kooperationspartner)? Ja Nein

Wird mir eine kostenlose Beratung angeboten (zu Hause oder ggf. im Krankenhaus)? Ja Nein

Werden bei der Besprechung der Situation alle Betroffenen einbezogen (z.B. Angehörige, Bekannte, Nachbarn usw.)? Ja Nein

Wenn ein Besuch vereinbart war: Ist der Pflegedienst zur vereinbarten Zeit eingetroffen? Ja Nein

Stellt der Pflegedienst einen Mustervertrag einschließlich Entgeltverzeichnis zur Verfügung? Ja Nein

Pflege

Fragestellung

Notizen



PFLEGE IN HESSEN

Gut beraten – gut versorgt



Hessisches Ministerium
für Soziales und Integration



Kann der Pflegedienst alle benötigten Leistungen anbieten oder vermitteln? Ja Nein

Können persönliche Gewohnheiten wie Essenszeiten oder Schlafgewohnheiten bei der Pflegeplanung berücksichtigt werden? Ja Nein

Ist die Versorgung im Bedarfsfall auch nachts sichergestellt? Ja Nein

Ist die Versorgung im Bedarfsfall auch an Wochenenden und Feiertagen sichergestellt? Ja Nein

Ist im pflegerischen Notfall jemand vom Pflegedienst sofort erreichbar? Ja Nein

Kann die Pflege auf Wunsch durch eine Pflegekraft gleichen Geschlechts erfolgen? Ja Nein

Werden ärztlich verordnete Leistungen ausschließlich von examinierten Pflegekräften ausgeführt? Ja Nein

Bietet der Dienst feste Bezugspersonen für die Pflege an? Ja Nein

Gibt es einen Ansprechpartner oder eine Ansprechpartnerin für Anregungen und Beschwerden? Ja Nein

Werden Pflegeplanung und -dokumentation in der Wohnung des Pflegebedürftigen aufbewahrt? Ja Nein

Erfolgt eine Beratung über weitere Hilfen (Hilfsmittel bzw. Pflegehilfsmittel, Wohnraumanpassung, Wohnungsumbau)? Ja Nein



Werden Schulungskurse für Angehörige und sonstige an einer ehrenamtlichen Pfl egetätigkeit interessierte Personen angeboten?

Ja Nein

Können bei Bedarf weitere Kontakte hergestellt werden, z.B. zu einem Besuchsdienstkreis, zu Selbsthilfegruppen usw.?

Ja Nein

Leistungen, Kosten, Vertrag

Fragestellung

Notizen

Besteht zwischen dem Pflegedienst und der Pflegekasse ein Versorgungsvertrag?

Ja Nein

Erstellt der Pflegedienst für die geplanten Hilfen einen kostenlosen Kostenvoranschlag?

Ja Nein

Wird der Kostenvoranschlag unaufgefordert oder auf Wunsch erläutert?

Ja Nein

Sind Umfang und Kosten der Pflege klar gegliedert und Gegenstand des Vertrags?

Ja Nein

Erfolgt eine Aufklärung darüber, welche Kosten Pflegekasse, Krankenkasse und ggfs. Sozialamt übernehmen?

Ja Nein

Ist geklärt, ob ein Eigenanteil an den Kosten zu übernehmen ist?

Ja Nein

Wird ein Pflegevertrag abgeschlossen?

Ja Nein

Gibt es im Pflegevertrag einen Haftungsausschluss?

Ja Nein

Ist die Kündigungsfrist des Pflegevertrages für den Pflegedienst geregelt?

Ja Nein



Ist die Kündigungsfrist des Pflegevertrages für
den zu Pflegenden geregelt?

Ja Nein

Wird eine Kopie der direkten Abrechnung mit den
Pflegekassen zur Verfügung gestellt?

Ja Nein

Persönlicher Gesamteindruck

Fragestellung

Notizen

War ich mit der ersten Kontaktaufnahme und den
bisher geführten Gesprächen insgesamt
zufrieden (Verbindlichkeit, Höflichkeit,
Freundlichkeit)?

Ja Nein

Hatte oder habe ich genügend Zeit, um den
abzuschließenden Vertrag prüfen zu können?

Ja Nein

Ist der persönliche Kontakt angenehm?

Ja Nein

Habe ich das Gefühl, in guten Händen zu sein?

Ja Nein